



hepa.ch, Magglingen Oktober 2009

Evaluationsbericht Mitgliederbefragung Herbst 2009

Ausgangslage

Wie in den Jahren 2003 und 2006 führten wir im Herbst 2009 eine systematische Mitgliederbefragung zur Evaluation des Netzwerks Gesundheit und Bewegung Schweiz hepa.ch durch.

Das Netzwerk hepa.ch wurde ab 2008 grundlegend neu strukturiert. Den verschiedenen Funktionen und Dienstleistungen wurde ein Basisdokument zugrunde gelegt. Darin wurden die Erwartungen der Geschäftsstelle an ihre Mitglieder sowie die Leistungen der Geschäftsstelle für seine Mitglieder klar definiert. Weiter konnte die Trägerschaft des Netzwerks hepa.ch mit den Organisationen BAG, BASPO, Gesundheitsförderung Schweiz und bfu für die nächsten 4 Jahre bis Ende 2010 neu zusammengestellt werden. Die Trägerorganisationen bilden zusammen mit 3 Vertretern der Mitglieder den Steuerungsausschuss von hepa.ch. Der Steuerungsausschuss ist vor allem auf strategischer Ebene tätig. Seine Aufgaben und Pflichten werden ebenfalls in einem Basisdokument beschrieben und zusammengefasst.

Um einerseits Aussagen zur Wirksamkeit der Strukturerneuerung von hepa.ch zu erhalten, soll die Evaluation 2009 die Nützlichkeit des Netzwerks hepa.ch und der Dienstleistungsangebote der Geschäftsstelle speziell untersuchen. Ausserdem wurde im Januar 2009 eine neue Webseite unter www.hepa.ch aufgeschaltet und gleichzeitig wurde auch der E-Newsletter neu überarbeitet. Dazu interessiert uns speziell die Bewertung der Nützlichkeit der einzelnen Bereiche der neuen Webseite und des Aufbaus des E-Newsletters.

Abschliessend soll die Evaluation den aktuellen Trägerorganisationen auch Rückschlüsse zur nachhaltigen Entwicklung des Netzwerks hepa.ch und für einen Entscheid zur Fortsetzung der Trägerschaft (2011 bis 2014) ermöglichen.

Es wurden über das Internet mit dem Learning Management System ILIAS 112 Mitgliederorganisationen angeschrieben. Davon konnten 61 anonyme Fragebogen (Deutsch-CH 51 / West-CH 10) ausgewertet werden. Dies ergibt die gute Rücklaufquote von 54.3%.

Wir danken allen teilnehmenden Mitgliederorganisationen für ihre Rückmeldung und für ihren Beitrag zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Netzwerks hepa.ch.

Gesamtbeurteilung

In den folgenden Abschnitten werden die Beurteilungen der Evaluation 2009 kurz zusammengefasst. Die Detailangaben zu den Resultaten können in der direkt nachfolgenden "Zusammenfassung der Auswertungsdaten" in den Seiten 5 bis 9 eingesehen werden.

Nützlichkeit gesamthaft

Die Nützlichkeit des Netzwerks gesamthaft hepa.ch konnte sich gegenüber den Werten von 2003 und 2006 weiter steigern. Bei einer Beurteilungsskala von 1 (sehr schlecht) bis 6 (sehr gut) wurde die Nützlichkeit für die Tätigkeit / Institution mit durchschnittlich 4.89 (2003; 4.85 / 2006; 4.76) bewertet.

Funktionen des Netzwerks

Auch die durchschnittliche Gesamtbewertung der Wichtigkeit der verschiedenen Funktionen des Netzwerks hepa.ch fiel in diesem Herbst 2009 mit der Note 5.02 deutlich über derjenigen der Jahre 2003 (4.73) und 2006 (4.46) aus.

So wurde in diesem Zusammenhang die Wichtigkeit der Informationsvermittlung zu Projekten/Aktivitäten in der Bewegungsförderung mit 4.95 bewertet (2003; 4.85 / 2006; 4.73) und die Vermittlung von Fachwissen und Grundlagen zu gesundheitswirksamer Bewegung erhielt sogar die Bewertung 5.08 (2003; 4.6 / 2006; 4.56). Mit 5.04 wurde das Networking ebenfalls deutlich höher als in den Jahren 2003 (4.75) und 2006 (4.10) beurteilt.

Dienstleistungsangebote / Produkte

Knapp mehr als 65% der Befragten bestätigten uns, dass sie den direkten Kontakt mit der Geschäftsstelle mindestens einmal pro Jahr nutzen (2006; 63%).

Unter den einzelnen Angeboten des Netzwerks wurde die Website www.hepa.ch von über 95% aller Befragten mindestens einmal pro Jahr besucht und der E-Newsletter wurde von über 90% mindestens gelegentlich (1-2 mal pro Jahr) gelesen. Die anfangs dieses Jahres unter www.hepa.ch neu aufgeschaltete Webseite wurde nach einer Einführungsphase von 10 Monaten von allen Befragten im Durchschnitt mit der Note 4.90 bewertet (2006; 4.87). Beim E-Newsletter ergab die Beurteilung der Anzahl Beiträge, der Praxisrelevanz der Beiträge sowie der Aktualität eine Gesamtbeurteilung von 4.96, gegenüber einer durchschnittlichen Bewertung des E-Newsletters im Herbst 2006 mit der Note 4.90.

Über 75% der Befragten nutzen das Angebot der Netzwerktagungen mindestens 1 mal jährlich (2006; 61%). Die gute Benotung der Nützlichkeit der Netzwerktagungen mit 5.02 (2006; 4.86) rundet in dieser Hinsicht das positive Bild ab.

Die elektronischen Versionen der Tagungsbroschüren werden von allen Befragten mit 68.8% knapp häufiger genutzt als die Print-Ausgaben (67.2%). Die Print-Ausgaben des Grundlegendokuments und der Bewegungsempfehlungen hingegen sind bei den Befragten mit 81.9 % häufiger in Gebrauch als die elektronischen Versionen.

Zusammenfassung

Die Mitgliederevaluation 2009 zeigt, dass das Netzwerk hepa.ch hinsichtlich der Gesamtzufriedenheit seiner Mitglieder und der Erfüllung seiner Grundfunktionen auf einer soliden Basis steht. Die Umsetzung der neuen Strukturen anfangs 2008 definiert einerseits klar die Leistungen der Geschäftsstelle des Netzwerks gegenüber seinen Mitgliederorganisationen und formuliert andererseits auch deutlich die Erwartungen an die Mitgliederorganisationen seitens der Geschäftsstelle. Dadurch wurden die Funktionen des Netzwerks hepa.ch (Informationsvermittlung zu Projekten/Aktivitäten in der Bewegungsförderung; Vermittlung von Fachwissen und Grundlagen zu gesundheitswirksamer Bewegung; Networking) weiter gefestigt. Die beidseitigen Rollen (für Geschäftsstelle und für Mitglieder) sind nun klar umrissen und geklärt. Leistung und Gegenleistung/Nutzen des Netzwerks sind dadurch erkennbar geworden.

Auch das Dienstleistungsangebot des Netzwerks hepa.ch und seine Produkte profitiert einerseits vom bewussteren Nutzungsverhalten der Mitgliederorganisationen und äussert sich gesamthaft in der guten Bewertung der Nützlichkeit der verschiedenen Angebote. Andererseits konnte auch eine Überarbeitung/Revitalisierung der verschiedenen Angebote (z.B. Webseite, E-Newsletter) den Nutzen für die Mitglieder weiter steigern.

Der Mitgliederbestand ist mit 115 Mitgliederorganisationen (Stand Oktober 2009) in den letzten drei Jahren nochmals angewachsen (Stand Februar 2004; 95 Mitglieder / Stand Oktober 2006; 101 Mitglieder). Die Konsolidierung und Zunahme des Mitgliederbestands bestätigt ein anhaltendes Bedürfnis zur Vernetzung und zum Austausch. Das Netzwerk als Kontaktvermittler, als Impulsgeber zur Ermöglichung einer kontinuierlichen Kontaktpflege scheint dabei zunehmend wieder an Bedeutung zu gewinnen.

Ausblick

Eine neue Finanzierungsphase des Netzwerks hepa.ch von 2011 bis 2014 steht an. Neben grundsätzlichen Überlegungen zu nationalen Verantwortlichkeiten für spezifische Gesundheitsthemen wie Bewegung, Ernährung und Körpergewicht stellt sich für die aktuellen Träger sowie für die Geschäftsstelle von hepa.ch die Frage, welche Funktionen und Dienstleistungen sollen als "Service Public" erhalten bleiben und welche sollen einem Leistungs-/ Kostenprinzip unterliegen.

Die abschliessende SWOT-Analyse des Netzwerks hepa.ch soll die Entscheidungsfindung zur Förderung der zukünftigen Entwicklung des Netzwerks weiter unterstützen.

Magglingen, 28. Oktober 2009

Oliver Studer
Leiter Netzwerk "Gesundheit und Bewegung Schweiz"

Referenzen:

- Evaluationsbericht, Februar 2004; Netzwerk Gesundheit und Bewegung Schweiz; Dr. Brian Martin, 16.02.2004, Magglingen
- Evaluationsbericht, Mitgliederbefragung Herbst 2006; Netzwerk Gesundheit und Bewegung Schweiz hepa.ch; Oliver Studer, 24. November 2006, Magglingen

Stärken	Schwächen
<ul style="list-style-type: none"> - ausführliche und aktuelle Informationsplattform mit Grundlagen zur gesundheitswirksamen Bewegungsförderung (Webseite, E-Newsletter, Print-Dokumente) - 2 mal jährlich Netzwerktagen für den themenorientierten Austausch und zum Networking -> Koordinationsmöglichkeiten - gute Wahrnehmung der im Basisdokument definierten Netzwerkfunktionen und Dienstleistungen seitens der Geschäftsstelle verbunden mit einer guten Nützlichkeit für die Mitgliederorganisationen - klare Struktur und Rollenzuteilung -> Steuerungsausschuss, Geschäftsstelle, Mitglieder - für Deutsch- und West-CH einen flächendeckenden, repräsentativen Mitgliederbestand an Bewegungsförderern - Mitgliederstruktur in der Breite (Bund, NGO, PO / Support, Wissenschaft, Bildung, Dienstleister) 	<ul style="list-style-type: none"> - kein regelmässiger direkter Kontakt der Geschäftsstelle zu allen Mitgliederorganisationen möglich - als Koordinations- und Informationsplattform unterhält hepa.ch keine eigenen Projekte, Programme - es gibt keinen Mehrwert per se -> die Mitglieder müssen sich ihren Mehrwert über das Netzwerk aktiv holen
Chancen	Gefahren
<ul style="list-style-type: none"> - Nähe und Vernetzungsmöglichkeiten mit anderen Netzwerken (nutrinet.ch, FOS) - Politische Entwicklung (Umsetzung NPEB 2008-2012; Präventions- und Gesundheitsförderungsgesetz) - Ausbau der Kontakte zu Public Health Schweiz und zur NGO-Allianz 	<ul style="list-style-type: none"> - "Networking" beinhaltet eine Bring- und Holschuld aller Beteiligten -> Gefahr des zu passiven Verhaltens - Abhängigkeit von finanziellen Trägern - fehlende Einigung in der nationalen Verantwortlichkeit des spezifischen Themas "Bewegung" - Abbau der Dienstleistungen des "Service Public" zur Bewegungsförderung -Vielzahl an unterschiedlichsten Netzwerken; fehlende Bündelung



Zusammenfassung der Auswertungsdaten

	Evaluation 2009	n=61
	Deutsch-CH	n=51
	West-CH	n=10

Fragebogen 112; Rücklaufquote = 54.5%

	Evaluation 2006	n=43
--	-----------------	------

Fragebogen 99; Rücklaufquote = 43.5%

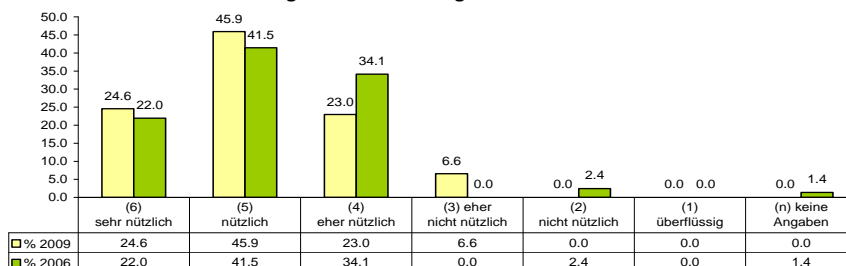
Als wie nützlich beurteilen Sie gesamthaft das Netzwerk Gesundheit und Bewegung Schweiz hepa.ch für Ihre Tätigkeit / Institution ?

2009			
Nützlichkeits			
Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.
4.89	3	6	0.9

2006			
Nützlichkeits			
Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.
4.76	2	6	0.9

Veränderung 2006 -> 2009
+ 0.13

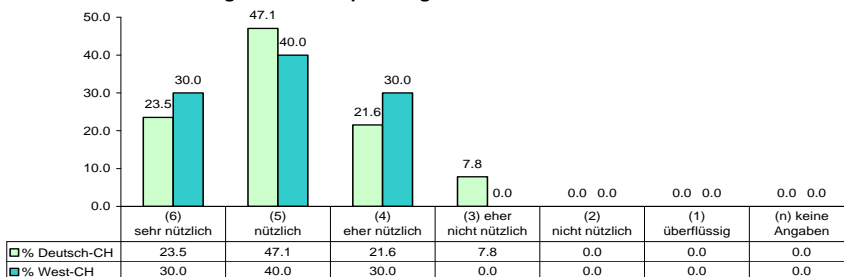
Nützlichkeits des Netzwerks hepa.ch gesamthaft für Tätigkeit / Institution



2009			
Deutsch-CH			
Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.
4.86	3	6	0.9

West-CH			
Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.
5.00	4	6	0.8

Nützlichkeits des Netzwerks hepa.ch aufgeteilt in die Sprachregionen Deutsch-CH / West-CH



Evaluation 2009	n=61
Deutsch-CH	n=51
West-CH	n=10

Evaluation 2006	n=43
-----------------	------

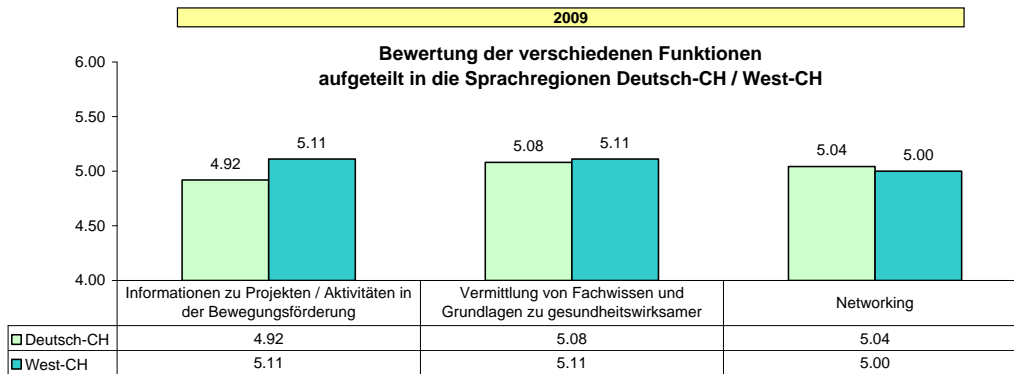
Fragebogen 112; Rücklaufquote = 54.5%

Fragebogen 99; Rücklaufquote = 43.5%

Wie wichtig sind die verschiedenen Funktionen des Netzwerkes für Ihre Tätigkeit / Institution ?

	2009					2006				Veränderung 2006 -> 2009	Mittelwert über alles	
	Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.		Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.		2009	2006
Informationen zu Projekten / Aktivitäten in der Bewegungsförderung	4.95	2	6	1.1		4.73	2	6	1.0	+ 0.22		
Vermittlung von Fachwissen und Grundlagen zu gesundheitswirksamer Bewegung	5.08	2	6	0.9		4.56	2	6	1.2	+ 0.52		
Networking	5.04	2	6	0.9		4.10	1	6	1.4	+ 0.94	5.02	4.46

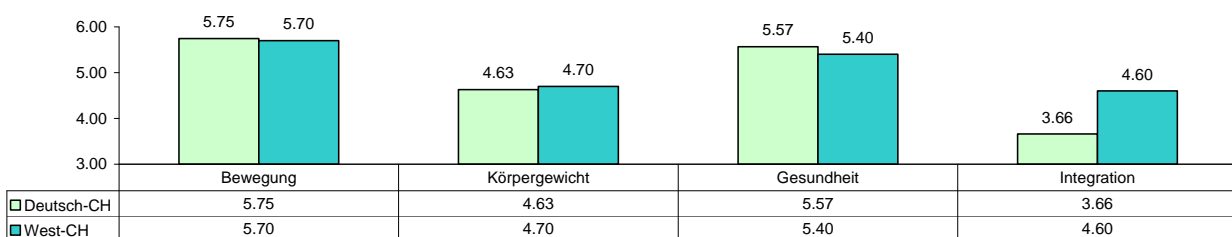
(6) sehr wichtig ; (5) wichtig ; (4) eher wichtig ; (3) eher unwichtig ; (2) unwichtig ; (1) überflüssig



Welche Themen sind für Ihre Tätigkeit besonders wichtig ?

	2009			
	Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.
Bewegung	5.74	3	6	0.6
Körpergewicht	4.64	2	6	1.3
Gesundheit	5.54	3	6	0.7
Integration	3.82	1	6	1.4

Themen, welche für die Tätigkeit besonders wichtig sind aufgeteilt in die Sprachregionen Deutsch-CH / West-CH



(6) sehr wichtig ; (5) wichtig ; (4) eher wichtig ; (3) eher unwichtig ; (2) unwichtig ; (1) überflüssig

	Evaluation 2009	n=61
	Deutsch-CH	n=51
	West-CH	n=10

Fragebogen 112; Rücklaufquote = 54.5%

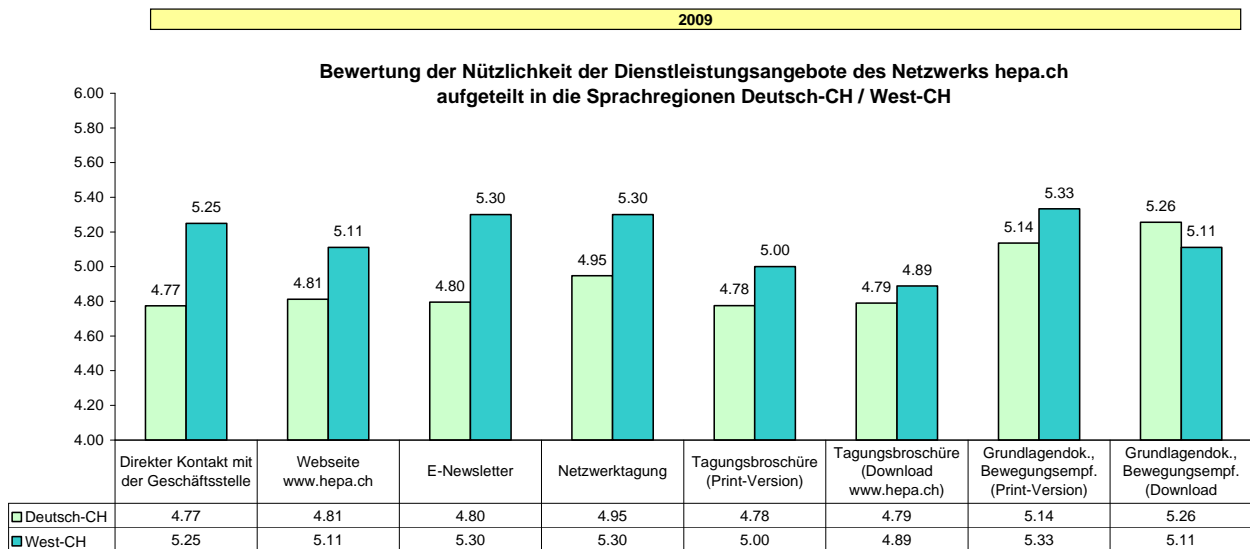
	Evaluation 2006	n=43
--	-----------------	------

Fragebogen 99; Rücklaufquote = 43.5%

Wie häufig nutzen Sie die einzelnen Dienstleistungsangebote und Produkte des Netzwerks hepa.ch und wie beurteilen Sie diese bezüglich Nützlichkeit für Ihre Tätigkeit / Institution ?

	2009 Häufigkeit in %					2009 Nützlichkeit				2006 Nützlichkeit				Veränderung 2006 >2009
	wöchentlich	monatlich	1-2x pro Jahr	nie	keine Angaben	n=61 Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.	n=43 Notenschnitt	Min	Max	Standardabw.	
Direkter Kontakt mit der Geschäftsstelle	0.0	9.8	55.7	32.8	1.6	4.87	2	6	0.7	4.94	3	6	0.7	-0.07
Webseite www.hepa.ch	0.0	34.4	59.0	4.9	0.0	4.90	3	6	0.6	4.87	3	6	0.9	+ 0.03
E-Newsletter		47.5	42.6	8.2	1.6	4.96	2	6	1.0	4.90	3	6	0.9	+ 0.06
Netzwerktagung			75.4	14.8	9.8	5.02	3	6	0.6	4.86	3	6	0.8	+ 0.16
Tagungsbroschüre (Print-Version)	0.0	1.6	65.6	19.7	13.1	4.82	2	6	0.7	4.72	1	6	1.1	+ 0.10
Tagungsbroschüre (PDF-Datei, Download www.hepa.ch)	0.0	4.9	63.9	19.7	11.5	4.81	2	6	0.8	4.77	1	6	1.1	+ 0.04
Grundlagendokumente und Bewegungsempfehlungen (Print-Version)	1.6	13.1	67.2	16.4	1.6	5.17	3	6	0.7	5.04	3	6	1.0	+ 0.13
Grundlagendokumente und Bewegungsempfehlungen (PDF-Datei, Download www.hepa.ch)	0.0	19.7	57.4	16.4	6.6	5.23	3	6	0.8	5.25	3	6	0.9	-0.02
						2009 4.97	Mittelwert			2006 4.92				

(6) sehr gut ; (5) gut ; (4) eher gut ; (3) eher schlecht ; (2) schlecht ; (1) sehr schlecht



(6) sehr gut ; (5) gut ; (4) eher gut ; (3) eher schlecht ; (2) schlecht ; (1) sehr schlecht

Evaluation 2009	n=61
Deutsch-CH	n=51
West-CH	n=10

Evaluation 2006	n=43
-----------------	------

Fragebogen 112; Rücklaufquote = 54.5%

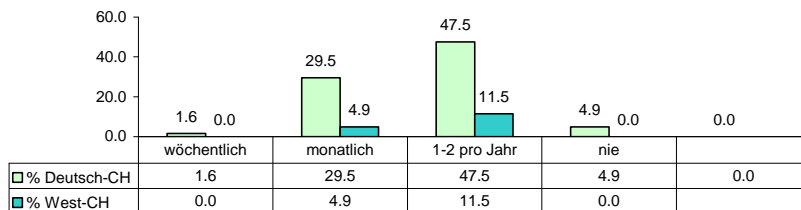
Fragebogen 99; Rücklaufquote = 43.5%

Wie häufig nutzen Sie die Webseite www.hepa.ch ?

2009	
Häufigkeit in %	
wöchentlich	1.6
monatlich	34.4
1-2x pro Jahr	59.0
nie	4.9
keine Angaben	0.0

n=61

Häufigkeit in %
aufgeteilt in die Sprachregionen Deutsch-CH / West-CH

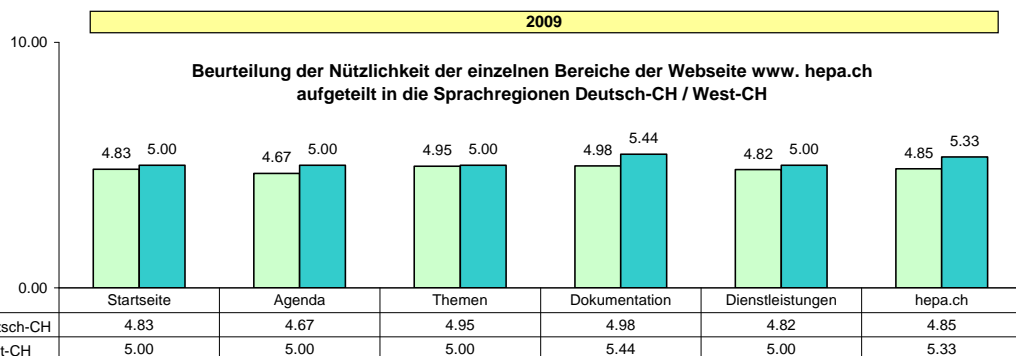
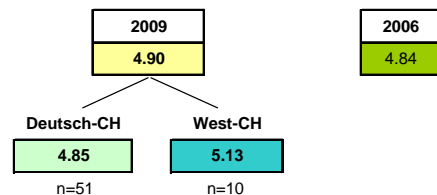


Wie beurteilen Sie die einzelnen Bereiche der Webseite www.hepa.ch bezüglich Nützlichkeit für Ihre Tätigkeit / Institution ?

Neue Webseite mit neuer Gliederung der Bereiche ab 01.01.2009

	Nützlichkeit			
	n=61	Min	Max	Standardabw.
Startseite	4.86	3	6	0.8
Agenda	4.72	2	6	0.9
Themen	4.96	3	6	0.7
Dokumentation	5.06	3	6	0.7
Dienstleistungen	4.85	3	6	0.6
hepa.ch	4.94	3	6	0.8

Mittelwert über alle Bereiche



(6) sehr gut ; (5) gut ; (4) eher gut ; (3) eher schlecht ; (2) schlecht ; (1) sehr schlecht

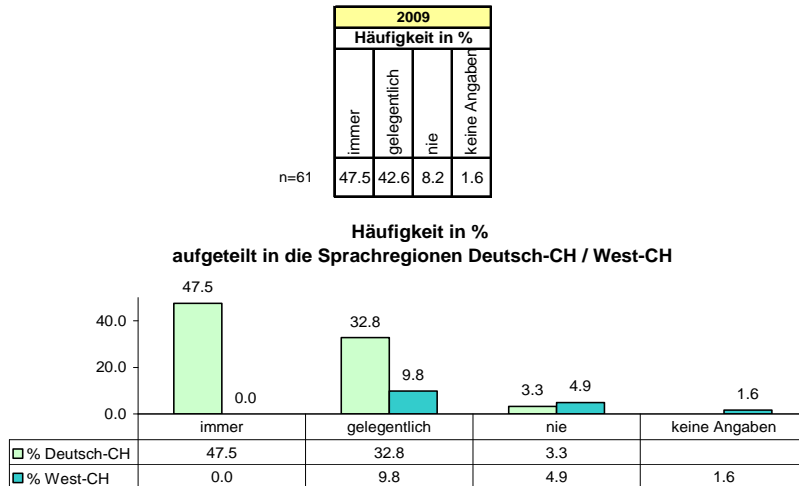
Evaluation 2009	n=61
Deutsch-CH	n=51
West-CH	n=10

Evaluation 2006	n=43
-----------------	------

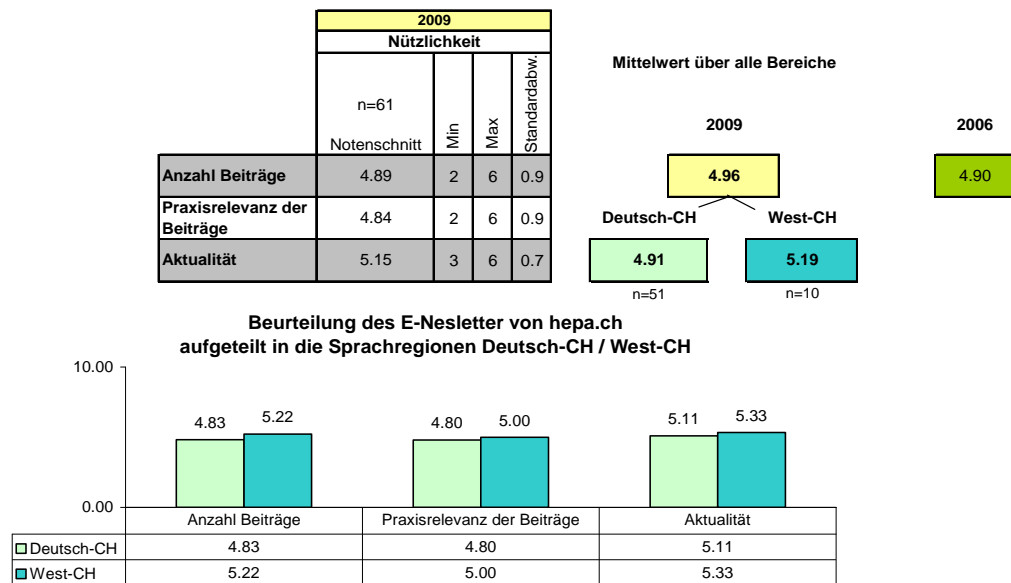
Fragebogen 112; Rücklaufquote = 54.5%

Fragebogen 99; Rücklaufquote = 43.5%

Wie häufig lesen Sie den E-Newsletter ?



Wie beurteilen Sie den E-Newsletter ?



(6) sehr gut ; (5) gut ; (4) eher gut ; (3) eher schlecht ; (2) schlecht ; (1) sehr schlecht

RSS Informationen zu RSS: http://de.wikipedia.org/wiki/RSS	%		
	Prozent Ja	Nein	keine Angaben
Kennen Sie RSS?	15.0	36.0	0.0
Haben Sie bereits Webinhalte abonniert? (nicht hepa.ch)	6.0	43.0	2.0
Würden Sie RSS-Inhalte auch auf hepa.ch abonnieren?	9.0	18.0	24.0