



hepa.ch, Macolin, octobre 2009

Enquête 2009 auprès des membres Rapport d'évaluation

Présentation de l'enquête

Comme à deux reprises déjà (en 2003 et en 2006), nous avons réalisé, cet automne, un sondage systématique auprès de nos membres pour connaître leur avis sur le réseau suisse Santé et activité physique hepa.ch.

La nouvelle structure de hepa.ch est effective depuis 2008. Le rôle du réseau a été défini dans un document de base, qui précise aussi ce qui est demandé aux membres et de quelles prestations ils bénéficient. Par ailleurs, le groupement des bailleurs de fonds a été élargi. Il s'agit, pour une période de quatre ans – c'est-à-dire jusqu'à fin 2010 – des organisations suivantes: OFSP, OFSPO, Promotion Santé Suisse et bpa. Chacune d'entre elles dispose de trois représentants au comité de pilotage – comité dont le rôle est essentiellement stratégique et dont les attributions sont elles aussi définies dans un document de base.

L'enquête 2009 a porté sur l'efficacité de la nouvelle structure d'hepa.ch (avec, notamment, des questions sur l'utilité du réseau et des prestations du secrétariat), sur le site www.hepa.ch (qui a subi un complet remaniement), et sur la nouvelle formule de la newsletter. Nous avons en particulier cherché à évaluer l'utilité des différentes rubriques, tant du site que du bulletin électronique.

Les responsables du réseau pourront se référer aux résultats de cette enquête pour développer durablement le réseau et décider des modalités de financement pour la période suivante (2011 – 2014).

Ce sondage anonyme a été réalisé via Internet, sur la plate-forme d'apprentissage en ligne ILIAS. 112 organisations membres ont été sollicitées. 61 d'entre elles ont répondu (Suisse alémanique: 51 / Suisse romande: 10), ce qui correspond à un taux de retour de 54,3%.

Que toutes en soient vivement remerciées! Leurs réponses nous sont une aide précieuse pour continuer à faire vivre et évoluer hepa.ch.

Résultats d'ensemble

Vous trouverez ci-après un résumé des résultats de l'enquête 2009.

Utilité globale

En 2009, l'utilité globale du réseau hepa.ch pour l'activité des sondés ou leur institution a obtenu une note moyenne de 4,89 (sur une échelle de 1 à 6), soit à peu près la même chose que lors des enquêtes précédentes (2003: 4,85 et 2006: 4,76).

Importance des services du réseau

Globalement, l'importance des différents services du réseau hepa.ch pour l'activité ou l'institution des sondés se révèle nettement supérieure aux années précédentes, avec une note moyenne de 5,02 contre 4,73 en 2003 et 4,46 en 2006.

Individuellement, ces services obtiennent les notes suivantes :

- Informations sur les projets/activités de promotion de l'activité physique: 4,95 (2003: 4,85 / 2006: 4,73)
- Diffusion de connaissances spécialisées et d'informations de base sur les bienfaits de l'activité physique pour la santé: 5,08 (2003: 4,6 / 2006: 4,56).
- Réseautage: 5,04, ce qui aussi nettement plus élevé qu'en 2003 (4,75) et 2006 (4,10).

Fréquence d'utilisation des services et appréciation

- Près de 65% des sondés ont été en contact direct avec le secrétariat au moins une fois par an (contre 63% en 2006).
- 95% des sondés sont allés sur le site www.hepa.ch au moins une fois par an.
- Plus de 90% ont lu la newsletter électronique au moins occasionnellement (1 à 2 fois par an).
- Le site remanié www.hepa.ch, mis en ligne au début de cette année, obtient, 10 mois après, la note moyenne de 4,90 (2006: 4,87).
- Pour ce qui est de la newsletter, le nombre de rubriques, leur pertinence et leur actualité obtiennent une note globale de 4,96. A l'automne 2006, la moyenne était de 4,90.

Plus de 75% des sondés participent aux rencontres du réseau au moins une fois par an (2006: 61%). Ce résultat positif est confirmé par la note d'utilité de ces rencontres, qui est de 5,02 (2006: 4,86).

Les brochures des rencontres sont utilisées un peu plus souvent sous forme électronique (68,8%) que sous forme imprimée (67,2%). C'est le contraire pour les documents de base et les recommandations en matière d'activité physique, dont les versions imprimées sont plus utilisées que les versions électroniques (81,9 % pour les versions imprimées).

Synthèse

L'enquête 2009 montre que le réseau hepa.ch a désormais atteint sa vitesse de croisière en ce qui concerne la satisfaction générale des membres et l'accomplissement de ses différentes missions. De plus, grâce à la nouvelle structure en vigueur depuis 2008, les prestations du secrétariat sont désormais clairement définies, de même que l'engagement des membres. Chacun peut ainsi jouer son rôle en toute connaissance de cause. Cette clarification s'est elle-même traduite par une consolidation des fonctions dévolue au réseau (informations sur les projets/activités de promotion de l'activité physique; diffusion de connaissances spécialisées et d'informations de base sur les bienfaits de l'activité physique pour la santé; réseautage).

L'utilisation plus circonspecte qui est faite des prestations et des produits hepa.ch a des répercussions positives sur l'offre, comme en témoignent globalement les bonnes notes décernées au chapitre de l'utilité. De plus, l'utilité des différents produits a augmenté depuis qu'ils ont été remaniés et actualisés (site Internet, newsletter).

L'effectif des membres s'est encore accru ces trois dernières années. Il est actuellement de 115 (état en octobre 2009) contre 95 en février 2004 et 101 en octobre 2006. Cette consolidation atteste le besoin récurrent de maillage et d'échanges. La mission de réseautage et d'impulsion d'hepa.ch semble donc être plus que jamais d'actualité.

Perspectives

Au seuil de la nouvelle période de financement (2011-2014), deux questions se posent:

- d'une part, la question de fond de la répartition, à l'échelle suisse, des responsabilités pour ces trois thèmes de santé publique que sont l'activité physique, l'alimentation et le poids corporel;
- et, d'autre part, une question qui intéresse spécifiquement le secrétariat d'hepa.ch, à savoir : quelles fonctions et prestations maintenir au titre du service public, et lesquelles soumettre au calcul du rapport coûts/prestation?

L'analyse SWOT ci-après apporte des éléments de réponse qui pourront alimenter la réflexion en vue du développement du réseau.

Macolin, le 28 octobre 2009

Oliver Studer

Responsable du réseau suisse Santé et activité physique

Références (en allemand seulement):

- Martin, B., *Réseau suisse Santé et activité physique, Rapport d'évaluation, février 2004*, 16.02.2004, Macolin
- Studer, O., *Enquête 2006 auprès des membres, Rapport d'évaluation, Réseau suisse Santé et activité physique, 24.11.2006*, Macolin

Forces

- Plateforme d'information actuelle et exhaustive sur laquelle figurent des documents de base sur la promotion de la santé par l'activité physique (site Internet, newsletter, publications imprimées)
- Rencontres bisannuelles destinées à favoriser les échanges et le réseautage -> possibilités de coordination
- Fonctionnement du réseau conformément à ses missions et fourniture par le secrétariat des services définis dans le document de base, utilité pour les organisations membres
- Structure et répartition des rôles claires -> comité de pilotage, secrétariat, membres
- Panel d'organisations représentatives pour la Suisse alémanique et la Suisse romande
- Structure horizontale (Confédération, ONG, économie privée/ institutions jouant un rôle de soutien, milieux scientifiques, institutions de formation, prestataires de service)

Faiblesses

- Impossibilité pour le secrétariat d'être régulièrement en contact direct avec tous les membres
- En tant que plate-forme de coordination et d'information, hepa.ch n'a pas de projets ni de programmes propres
- Pas de valeur ajoutée en soi. La valeur ajoutée résulte de la collaboration active des membres.

Opportunités

- Proximité d'autres réseaux, possibilités de maillage avec eux (nutrinet.ch, FOS)
- Evolution politique (mise en œuvre du PNAA 2008-2012; loi fédérale sur la prévention et la promotion de la santé)
- Multiplication des contacts avec Santé Publique Suisse et l'Alliance des ONG «alimentation, activité physique et poids corporel»

Menaces

- La formule du réseau ne va pas sans une participation active de tous (demande et apport d'informations) -> risque de passivité
- Dépendance par rapport aux organismes de financement
- Pas d'accord, à l'échelon national, sur l'attribution des responsabilités en matière d'activité physique
- Démantèlement des prestations de service public dans le domaine de l'encouragement de l'activité physique
- Foisonnement de réseaux différents; insuffisance des regroupements



Résultats en chiffres

	Evolution 2009	n=61
	Suisse alémanique	n=51
	Suisse romande	n=10

Nombre de questionnaires envoyés = 112
Taux de réponse = 54.5%

	Evolution 2006	n=43
--	----------------	------

Nombre de questionnaires envoyés = 99
Taux de réponse = 43.5%

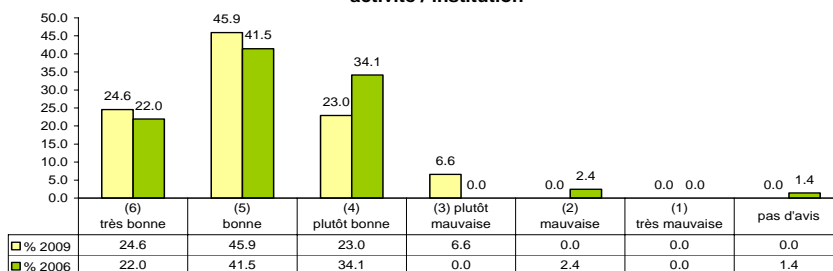
Quelle utilité le Réseau suisse Santé et activité physique a-t-il globalement pour votre activité / institution?

2009			
Utilité			
n=61	min	max	Ecart type
Note moyenne			
4.89	3	6	0.9

2006			
Utilité			
n=43	min	max	Ecart type
Note moyenne			
4.76	2	6	0.9

Evolution 2006 -> 2009
+ 0.13

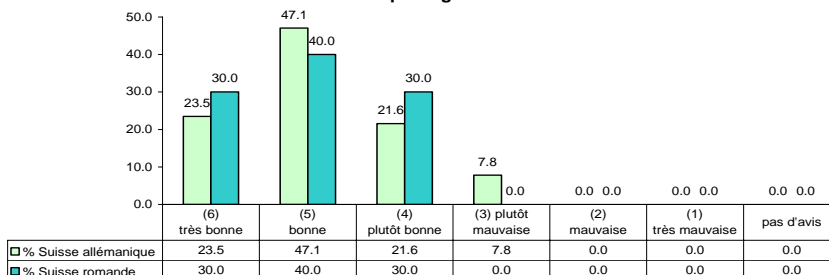
Utilité globale du Réseau suisse Santé et activité physique pour votre activité / institution



2009			
Suisse alémanique		Suisse romande	
Utilité			
n=51	min	max	Ecart type
Note moyenne			
4.86	3	6	0.9

2009			
Suisse alémanique		Suisse romande	
Utilité			
n=10	min	max	Ecart type
Note moyenne			
5.00	4	6	0.8

Utilité globale du Réseau suisse Santé et activité physique par région



Evolution 2009	n=61
Suisse allémannique	n=51
Suisse romande	n=10

Nombre de questionnaires envoyés = 112
Taux de réponse = 54.5%

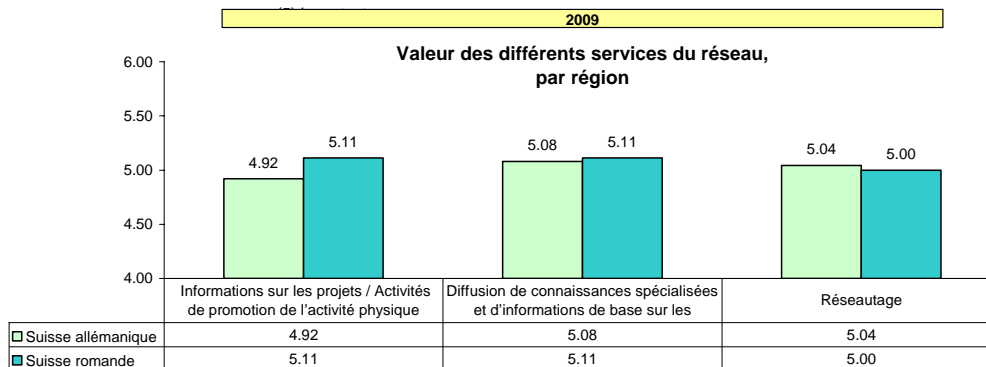
Evolution 2006	n=43
----------------	------

Nombre de questionnaires envoyés = 99
Taux de réponse = 43.5%

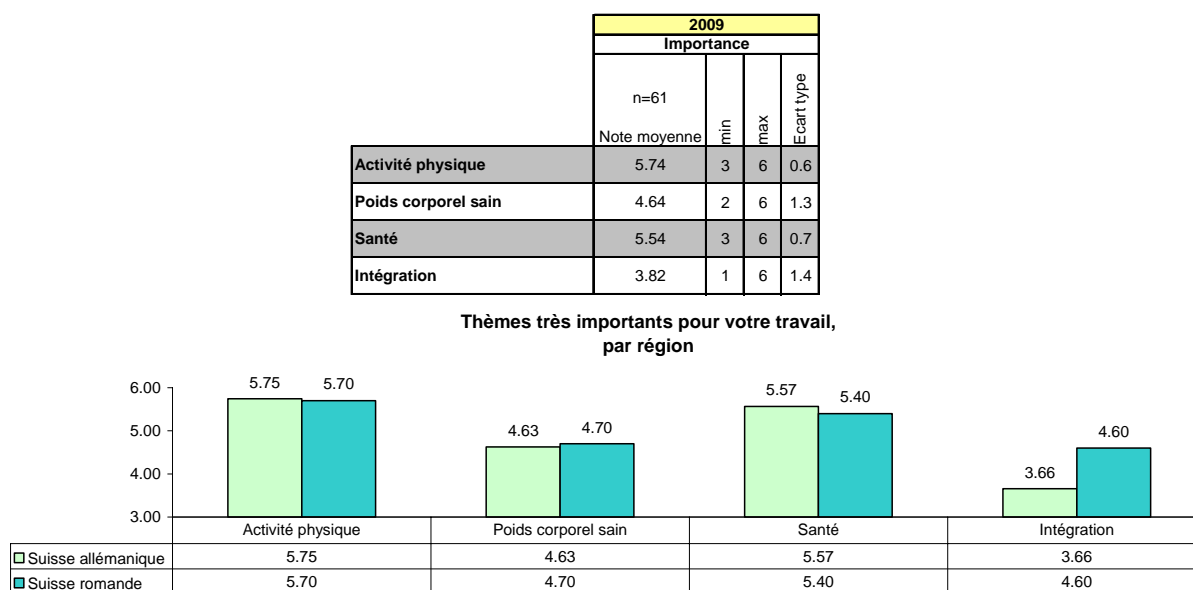
Quelle importance les différents services du réseau ont-ils pour votre activité / institution?

	2009				Evolution 2006 -> 2009	Moyenne globale	
	Note moyenne	min	max	Ecart type		2009	2006
Informations sur les projets / Activités de promotion de l'activité physique	4.95	2	6	1.1	+ 0.22	5.02	4.46
Diffusion de connaissances spécialisées et d'informations de base sur les bienfaits de l'activité physique pour la santé	5.08	2	6	0.9	+ 0.52		
Réseautage	5.04	2	6	0.9	+ 0.94		

(6) très important; (5) important; (4) plutôt important; (3) plutôt non important; (2) non important; (1) pas important du tout



Quelle importance les thèmes ci-après ont-ils pour votre travail?



(6) très important; (5) important; (4) plutôt important; (3) plutôt non important; (2) non important; (1) pas important du tout

Evolution 2009	n=61
Suisse allémannique	n=51
Suisse romande	n=10

Nombre de questionnaires envoyés = 112
Taux de réponse = 54.5%

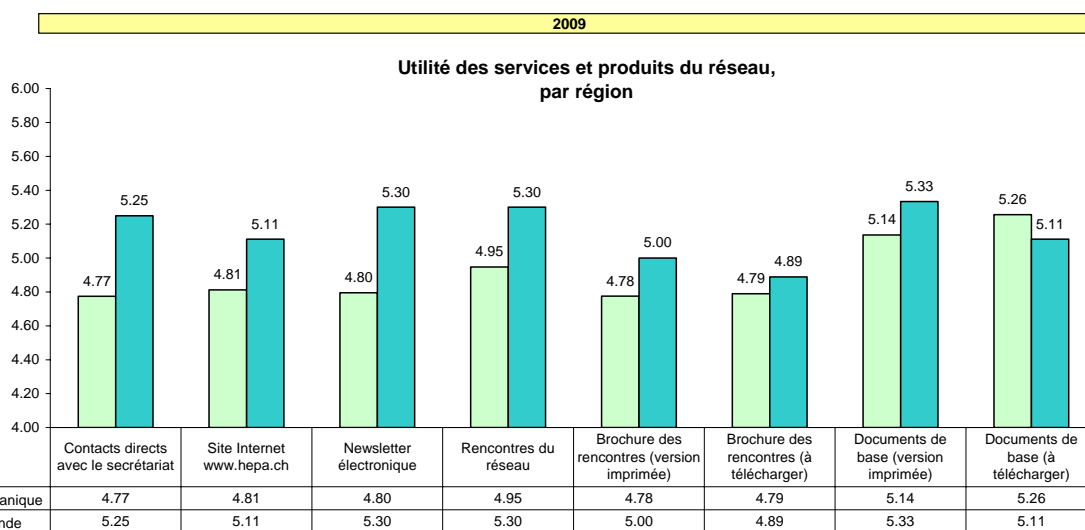
Evolution 2006	n=43
----------------	------

Nombre de questionnaires envoyés = 99
Taux de réponse = 43.5%

A quelle fréquence faites-vous usage des services et produits du réseau?

	2009 Fréquence en %					2009 Utilité				2006 Utilité				Evolution 2006>2009
	hebdomadaire	mensuellement	1-2 x par an	jamais	pas d'avis	n=61	min	max	Ecart type	n=43	min	max	Ecart type	
Contacts directs avec le secrétariat	0.0	9.8	55.7	32.8	1.6	4.87	2	6	0.7	4.94	3	6	0.7	-0.07
Site Internet www.hepa.ch	0.0	34.4	59.0	4.9	0.0	4.90	3	6	0.6	4.87	3	6	0.9	+ 0.03
Newsletter électronique		47.5	42.6	8.2	1.6	4.96	2	6	1.0	4.90	3	6	0.9	+ 0.06
Rencontres du réseau			75.4	14.8	9.8	5.02	3	6	0.6	4.86	3	6	0.8	+ 0.16
Brochure des rencontres (version imprimée)	0.0	1.6	65.6	19.7	13.1	4.82	2	6	0.7	4.72	1	6	1.1	+ 0.10
Brochure des rencontres (à télécharger)	0.0	4.9	63.9	19.7	11.5	4.81	2	6	0.8	4.77	1	6	1.1	+ 0.04
Documents de base (version imprimée)	1.6	13.1	67.2	16.4	1.6	5.17	3	6	0.7	5.04	3	6	1.0	+ 0.13
Documents de base (à télécharger)	0.0	19.7	57.4	16.4	6.6	5.23	3	6	0.8	5.25	3	6	0.9	-0.02
						4.97	Moyenne			4.92				

(6) très bonne; (5) bonne; (4) plutôt bonne; (3) plutôt mauvaise; (2) mauvaise; (1) très mau



(6) très bonne; (5) bonne; (4) plutôt bonne; (3) plutôt mauvaise; (2) mauvaise; (1) très mauvaise

Evolution 2009	n=61
Suisse allémannique	n=51
Suisse romande	n=10

Evolution 2006	n=43
----------------	------

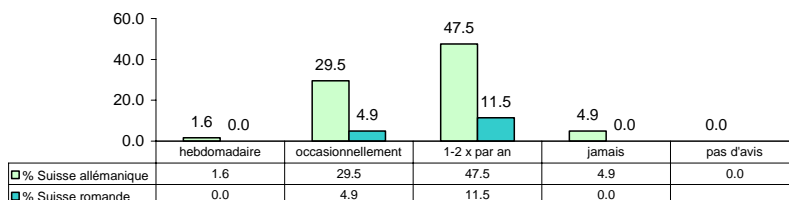
Nombre de questionnaires envoyés = 112
Taux de réponse = 54.5%

Nombre de questionnaires envoyés = 99
Taux de réponse = 43.5%

A quelle fréquence consultez-vous le site internet www.hepa.ch?

2009					
Fréquence en %					
	hebdomadaire	occasionnellement	1-2 x par an	jamais	pas d'avis
n=61	1.6	34.4	59.0	4.9	0.0

Fréquence en %
par région

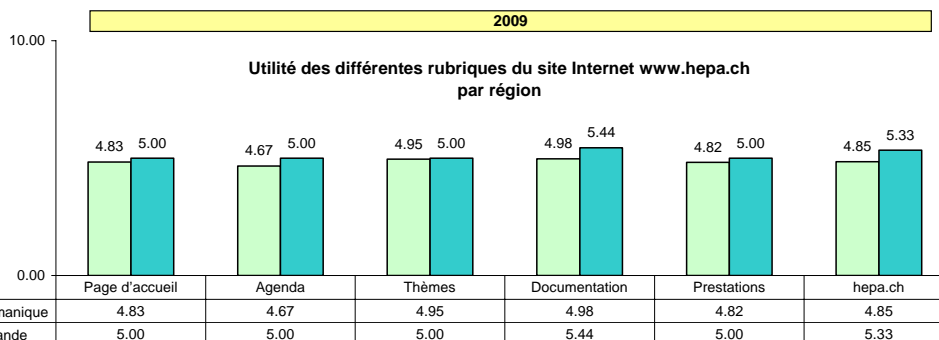
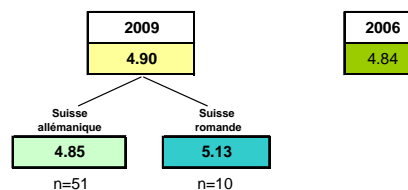


Que pensez-vous de l'utilité des différentes rubriques du site Internet www.hepa.ch pour votre activité / institution?

Site Internet
remanié depuis le 01.01.2009

	Utilité			
	n=61			
	Note moyenne	min	max	Ecart type
Page d'accueil	4.86	3	6	0.8
Agenda	4.72	2	6	0.9
Thèmes	4.96	3	6	0.7
Documentation	5.06	3	6	0.7
Prestations	4.85	3	6	0.6
hepa.ch	4.94	3	6	0.8

Moyenne globale



(6) très bonne; (5) bonne; (4) plutôt bonne; (3) plutôt mauvaise; (2) mauvaise; (1) très mauvaise

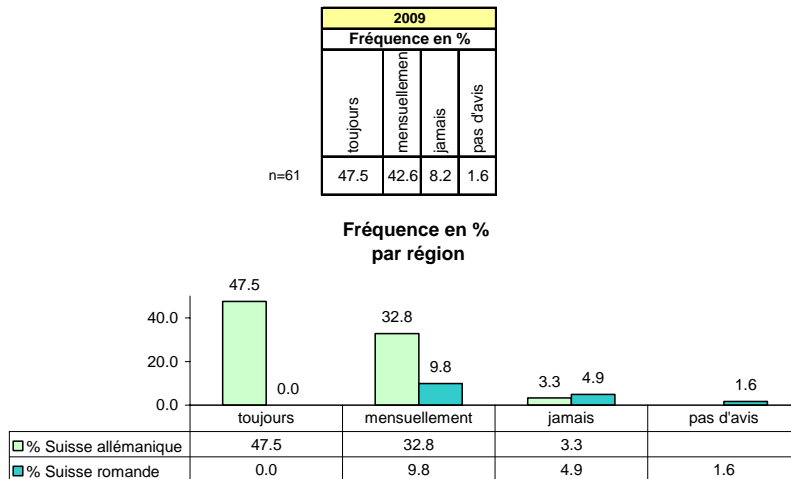
Evolution 2009	n=61
Suisse allémanique	n=51
Suisse romande	n=10

Evolution 2006	n=43
----------------	------

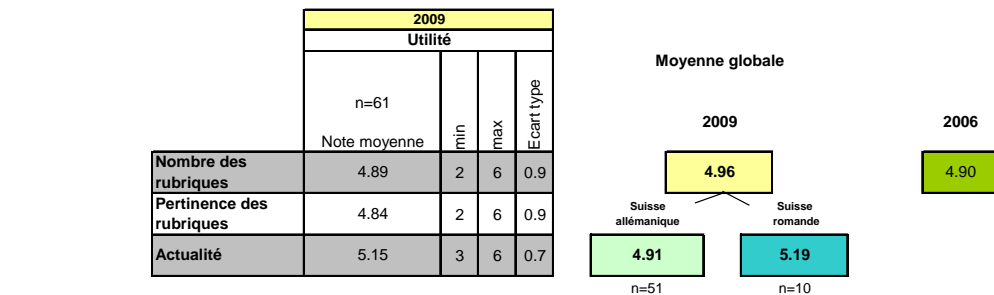
Nombre de questionnaires envoyés = 112
Taux de réponse = 54.5%

Nombre de questionnaires envoyés = 99
Taux de réponse = 43.5%

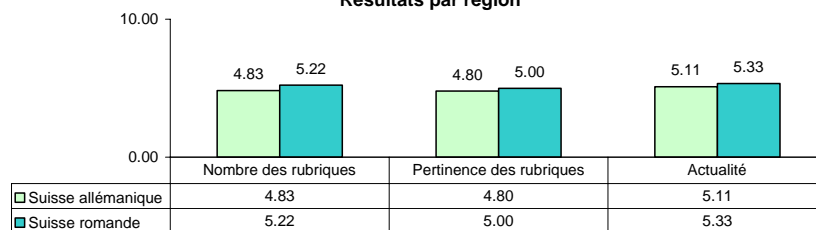
A quelle fréquence lisez-vous la newsletter électronique?



Que pensez-vous de la newsletter électronique?



Sondage sur la newsletter électronique de hepa.ch Résultats par région



(6) très bonne; (5) bonne; (4) plutôt bonne; (3) plutôt mauvaise; (2) mauvaise; (1) très mau

RSS Informations sur les flux RSS: http://fr.wikipedia.org/wiki/RSS	% pour cent		
	oui	non	pas d'avis
Connaissez-vous les flux RSS?	15.0	36.0	0.0
Vous-êtes vous déjà abonné-e à un flux RSS (hors hepa.ch)?	6.0	43.0	2.0
Seriez-vous prêt-e à vous abonner à un flux RSS sur hepa.ch?	9.0	18.0	24.0